

## *ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD*

### *MISION Y VISION*

#### *MISION*

*La misión de la empresa es el diseño y fabricación de cajas de seguridad metálicas para armas*

#### *VISION*

*La visión de la empresa es conseguir que INFAC sea referente en el mundo de las cajas de seguridad metálicas para armas.*

### *COMPROMISOS Y LINEAS ESTRATEGICAS*

- Diseño a medida de cualquier solución requerida*
- Apuesta decidida por la innovación técnica de productos*
- Satisfacción y fidelización de los clientes*
- Personal competente y formado técnicamente*

### *VALORES OPERATIVOS*

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ Se comuniqué abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ Garantice la adecuada formación*
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **INFAC, S.L.***