

ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD

MISION Y VISION

MISION

La misión de la empresa es el diseño y fabricación de cajas de seguridad metálicas para armas

VISION

La visión de la empresa es conseguir que INFAC sea referente en el mundo de las cajas de seguridad metálicas para armas.

COMPROMISOS Y LINEAS ESTRATEGICAS

- *Diseño a medida de cualquier solución requerida*
- *Apuesta decidida por la innovación técnica de productos*
- *Satisfacción y fidelización de los clientes*
- *Personal competente y formado técnicamente*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ Se comuniqué abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ Garantice la adecuada formación*
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **INFAC, S.L.***